

Hace algunos años atrás tuvimos la oportunidad de trabajar con Laboratorios XYZ (*nos reservamos el nombre de nuestro cliente por temas de confidencialidad*) empresa dedicada a la manufactura y comercialización de medicamentos genéricos. Durante la implantación de nuestro **Sistema de Gestión Opal** nos topamos con lo que quizás fue uno de los retos más interesantes dentro de dicho proceso de implantación.

Laboratorios XYZ había tenido serios **problemas al tratar de implementar un esquema de formulación y costeo de sus productos** como consecuencia de las pequeñas dosificaciones de materia prima e insumos por cada unidad de producto producido. Por ejemplo, una píldora de 40mgs contenía una cantidad X de determinado componente, pero al tratar de formular la unidad de producto terminado (en este caso la píldora de 40mgs) la cantidad requerida de dicho componente era tan pequeña que generaba problemas de aproximación y serios errores en el control de los inventarios de insumos. Laboratorios XYZ no conseguía un sistema que pudiese resolver este problema de una forma práctica y a un costo ajustado al presupuesto de la organización.

Nosotros **OpalSoft, C.A. en conjunto con el Equipo de Formulación** de Laboratorios XYZ definimos e implementamos dentro de nuestro **Sistema de Gestión Opal** dos herramientas que **nos permitieron dar solución al problema**. La primera fue lo que denominamos **“Ficha de Elaboración”**, dicha **“Ficha de Elaboración”** fue desarrollada para cada uno de los productos del portafolio de Laboratorios XYZ; la segunda herramienta fue lo que definimos como **“Factor de Formulación”**, aquí establecíamos la dosificación de cada componente de materia prima e insumos necesarios para la elaboración de una unidad de producto terminado.

Los diversos **“Factores de Formulación”** utilizados para alimentar las **“Fichas de Elaboración”** se obtuvieron a través de la ejecución de procesos iterativos de formulación de cada uno de los productos hasta alcanzar el nivel óptimo de cada **“Factor de Formulación”** en cuestión. Una vez finalizados estos procesos iterativos se alimentaron las **“Fichas de Elaboración”** y al final este último componente se conectó con los valores de los inventarios de materias primas e insumos que manejaba Laboratorio XYZ, de esta manera se logró desarrollar un sistema de costeo de productos que permitía hacer un **“drill down”** preciso de los costos de un producto hasta su mínima expresión así como garantizar la optimización de los procesos de manejo y valoración de los inventarios de materias primas e insumos para Laboratorios XYZ.

