

La Corporación de Servicio XYZ (*nos reservamos el nombre de nuestro cliente por temas de confidencialidad*) es un organismo autónomo adscrito a la gobernación de uno de los Estados más importantes de nuestro país. La función de dicho organismo es brindar servicios de limpieza, mantenimiento, recuperación y rehabilitación de espacios y obras públicas dentro del Estado. Antes de la implantación de nuestro sistema *Opal – Gestión Pública*, el organismo autónomo en cuestión presentaba los siguientes inconvenientes desde el punto de vista del manejo de sus procesos administrativos:

1. La gestión del organismo autónomo y de sus procesos burocráticos naturales eran manejados de forma manual, lo que generaba fallas importantes dentro del cumplimiento de los tiempos de entrega y calidad de la información. Adicionalmente, esta forma de operar requería que el personal laborara sobre-tiempos para cumplir medianamente con los requisitos organizacionales.
2. Las funciones que realiza este tipo de organismo autónomo tienen como punto de partida el Presupuesto Anual del organismo, a partir de este se desprenden todas las operaciones que a bien tenga a realizar el ente. Debido a la falta de integración de sistemas, las operaciones y el presupuesto del organismo eran manejados en hojas de Excel por lo que el área de **Presupuesto y Finanzas** debía recabar la información de forma manual de cada una de las áreas funcionales del organismo.
3. Otra consecuencia de la falta de integración de sistemas era que el manejo de la información se llevaba de forma individual en las estaciones de trabajo de cada uno de los miembros del ente gubernamental; si una persona se retiraba del organismo por cualquier razón, el proceso de recuperación de la información se hacía tremendamente complejo retrasando aun mas los procesos organizacionales.

Nosotros *OpalSoft, C.A.* en conjunto con el equipo de Presupuesto y Finanzas del organismo autónomo desarrollamos el proyecto de automatización de los procesos de gestión, el cual estuvo conformado por las siguientes fases:

- Fase I – Levantamiento de información y automatización de los procesos: trabajando en conjunto con cada una de las áreas funcionales se definieron “**las rutas**” para cada proceso ejecutado por el ente gubernamental, dichas **rutas** tenían como origen la existencia de una partida presupuestaria y a partir de ahí se fueron asignando cada uno de los pasos necesarios para el cumplimiento de la totalidad de los requisitos necesarios para completar el proceso.
- Fase II – Diseño e implementación de un modelo de control de gestión presupuestaria: debido a que cada proceso tenía su origen en la

existencia de una partida presupuestaria, se diseñó un sistema de control de gestión totalmente integrado con los módulos administrativos de nuestro sistema *Opal – Gestión Pública* de esta manera le garantizábamos al cliente total visibilidad de sus procesos desde el momento en que se iniciaban con la carga de los requerimientos en el sistema, hasta la culminación de los mismos con la emisión de los cheques de pago.

- *Fase III – Integración de los módulos administrativos y de nomina de Opal – Gestión Pública con el modulo contable:* adicionalmente al modulo de control de gestión presupuestaria, también fue implementada la integración de los módulos administrativos y de nomina *Opal – Gestión Pública* con el modulo *Opal - Contabilidad* de manera de garantizar que la información financiera del ente gubernamental estuviese siempre actualizada recortando de esta forma los lapsos de entrega de información a la Directiva del cliente.
- *Fase IV – Implementación de OpalCloud modo consulta:* por ultimo y a fin de brindar una experiencia de libertad a la Directiva del organismo autónomo, se implemento la solución OpalCloud, con esta aplicación web la alta gerencia tiene la posibilidad de consultar la información financiera y administrativa de la organización en cualquier parte y a cualquier hora sin necesidad de tener una licencia Opal instalada en su máquina y sin depender de los reportes generados por los analistas de cada área.